

Het effect van Goal-striving Reasons en Persoonlijkheid op facetten van Burn-out

The effect of Goal-striving Reasons and Personality on facets of Burn-out

Eveline Kraaijeveld¹

Naam student: Eveline Kraaijeveld

Studentnummer: 851030658

Cursusnaam en –code: Empirisch afstudeeronderzoek: scriptie arbeids- en
organisatiepsychologie, S57337

Eerste begeleider: Dr. Tanja Bipp

Tweede begeleider: Dr. Joris van Ruysseveldt

Inleverdatum: 6 maart 2015

Inhoudsopgave

Samenvatting	4
Summary	6
 1 Burn-out – een probleem voor individu, omgeving en maatschappij.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.2 Determinanten van Burn-out	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.2.1 Werkgerelateerde en biografische factoren als determinanten van burn-out. ...	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
1.2.2 Persoonlijkheid als determinant van burn-out.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
 2 Theoretisch kader - Goal-striving reasons, persoonlijkheid en facetten van burn-out	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.1 Goal-striving reasons.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.1.1 Goals en burn-out.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.1.2 Self-determination en burn-out.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.1.3 Goal-striving reasons en burn-out.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.2 Persoonlijkheid.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.2.1 Persoonlijkheid en burn-out.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.2.2 Persoonlijkheid en burn-out: een directe relatie.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
2.2.3 De modererende rol van persoonlijkheid: goal-striving reasons en burn-out. ..	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
 3 Methode.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.1 Respondenten en Procedure	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.2 Meetinstrumenten.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.2.1 Goal-striving reasons.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.2.2 Self-concordance.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.2.3 Approach en avoidance temperament.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.2.4 Big Five persoonlijkheidskenmerken.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.2.5 Burn-out.	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
3.3 Analyse.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

4 Resultaten.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5 Discussie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5.1 Verband Goal-striving reasons, Persoonlijkheid en facetten van Burn-out	Fout!
Bladwijzer niet gedefinieerd.	
5.2 Beperkingen en sterke kanten	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5.3 Relevantie bevindingen en aanbevelingen voor nader onderzoek	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Referenties.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Bijlagen.....	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Samenvatting

Gezien de grote gevolgen van een burn-out is het van belang nader inzicht te verkrijgen in de determinanten van burn-out, zodat de juiste interventies ingezet kunnen worden. Deze studie onderzocht het effect van goal-striving reasons op emotionele uitputting, depersonalisatie en persoonlijke competentie (de drie facetten van burn-out) en de rol van approach en avoidance temperament (AAT) in dit verband. Hierbij werden de goal-striving reasons uit het model van Ehrlich (2012) betrokken. Dit model bevat de dimensies ‘approach en avoidance reasons’ en de dimensies ‘within-person en person-environment reasons’. Deze dimensies resulteren in een framework van een viertal goal-striving reasons, namelijk pleasure, altruïsme, self-esteem en necessity.

De onderzoeksgroep bestond uit 105 respondenten, waarvan 42 mannen en 63 vrouwen, met een gemiddelde leeftijd van 40 jaar. Bijna 51% van de respondenten was werkzaam in de sector gezondheidszorg/welzijn. Respondenten vulden online een vragenlijst in, waarin de vragenlijst voor de goal-striving reasons van Ehrlich (2012), de vragenlijst voor self-concordance (Sheldon & Hoon, 2007), de vragenlijst voor AAT (Bipp & Kleingeld, 2013) en de vragenlijsten BFI-10 (Rammstedt & John, 2006) en UBOS-A (Schaufeli & Van Dierendonck, 2000) opgenomen zijn.

Om de verbanden te toetsen werd een correlatieanalyse, regressieanalyse en moderatieanalyse gedaan. Uit de resultaten blijkt dat er een verband lijkt te zijn tussen de goal-striving reasons, approach en avoidance temperament en de facetten van burn-out. Er lijkt namelijk een negatief verband te zijn tussen de goal-striving reason pleasure en depersonalisatie ($B = -.39, p = .01$). Er lijken geen verbanden te bestaan tussen de approach goal-striving reason altruïsme en de avoidance goal-striving reasons self-esteem en necessity en de facetten van burn-out. Er lijkt een positief verband te zijn tussen approach temperament en persoonlijke competentie ($B = .33, p = .00$). Verder lijkt er een positief verband te zijn

tussen avoidance temperament en emotionele uitputting ($B = .30, p = .00$). Approach en avoidance temperament lijken geen modererende rol te spelen in de relatie tussen de GSRI en burn-out.

De bevindingen uit dit onderzoek kunnen gebruikt worden voor nader onderzoek, en voor de behandeling en begeleiding van mensen met een burn-out, waardoor het aantal mensen met burn-out klachten verminderd kan worden. Ten aanzien van de goal-striving reasons dient men zich te richten op doelen waarmee mensen zowel iets positiefs willen bereiken (approach goal-striving reasons), alsmede waarbij zij zich persoonlijk betrokken voelen (within-person reasons). Ten aanzien van persoonlijkheid is het belangrijk dat mensen zich richten op positieve stimuli en positieve emotionaliteit.

Keywords: goal-striving reasons, approach en avoidance temperament, emotionele uitputting, depersonalisatie, persoonlijke competentie, burn-out

Summary

Motivated by the serious consequences of burnout, it is important to obtain further insight into the determinants of burnout, to deploy appropriate interventions. This study investigated the effect of goal-striving reasons on emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment (the three facets of burnout) and the influence of approach and avoidance temperament (AAT) within this context, while incorporated the goal-striving reasons from the model of Ehrlich (2012). This model contains the dimensions 'approach and avoidance reasons' and the dimensions 'within-person and person-environment reasons'. These dimensions result into a framework of four goal-striving reasons, namely pleasure, altruism, self-esteem and necessity.

The study group consisted of 105 respondents, of which 42 men and 63 women, with an average age of 40 years. Almost 51% of respondents were working in the health sector/welfare. An online questionnaire was filled out by the respondents which included the questionnaire for the goal-striving reasons of Ehrlich (2012), the questionnaire for self-concordance (Sheldon & Hoon, 2007), the questionnaire for AAT (Bipp & Kleingeld, 2013) and the questionnaires BFI-10 (Rammstedt & John, 2006) and UBOS-A (Schaufeli & Van Dierendonck, 2000).

Correlation analyses, regression analyses and moderation analyses were performed to test for relationships. The results show that there seems to be a relation between the goal-striving reasons, approach and avoidance temperament and facets of burnout. Namely, there seems to be a negative relationship between the goal-striving reason pleasure and depersonalization ($B = -.39$, $p = .01$). There seems to be no relationship between the approach goal-striving reason altruism and the avoidance goal-striving reasons self-esteem and necessity and the facets of burnout. There seems to be a positive relationship between

approach temperament and personal competence ($B = .33, p = .00$). Furthermore, there seems to be a positive relationship between avoidance temperament and emotional exhaustion ($B = .30, p = .00$). Approach and avoidance temperament appear to have no moderating role in the relationship between the GSRI and burnout.

The findings of this study can be deployed for future research, and for the treatment and care of people with burnout, to reduce the burnout complaints. Regarding the goal-striving reasons, emphasis should be paid to treatment objectives from which people both achieve something positive (approach goal-striving reasons), and where they feel personally involved with (within-person reasons). Regarding personality, it is important that people focus on positive stimuli and positive emotionality.

Keywords: goal-striving reasons, approach and avoidance temperament, emotional exhaustion, depersonalization, personal accomplishment, burnout